

Договір № [REDACTED]  
про доступ до Інтернет, мереж УРАН і GEANT  
та надання інформаційно-телекомунікаційних сервісів

м. Київ

« [REDACTED] » [REDACTED] 20 [REDACTED] р.

Дочірнє підприємство Асоціації УРАН «Мережевий оператор УРАН», що включене до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій на підставі Рішення НКРЗ від 28.01.2021 р. № 3337 (надалі - «Виконавець»), в особі директора Галагана Володимира Григоровича, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та [REDACTED], (надалі - «Замовник»), в особі [REDACTED], що діє на підставі [REDACTED], з другої сторони, надалі разом іменуються «Сторони»,

з метою забезпечення розвитку освітнього, наукового та науково-технічного потенціалу України, сприяння впровадженню інформаційних технологій у сферах освіти і науки, інтеграцією в міжнародний інформаційний простір (наказ Міністерства освіти і науки «Про створення Всеукраїнської Асоціації УРАН» від 13 березня 2006 року № 181) та впроваджуючи положення Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» від 4 лютого 1998 р. № 75/98-ВР (<http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=75%2F98%2D%E2%F0&p=1182589679042781>), підтримуючи положення Статуту Асоціації УРАН (<http://www.uran.ua/~ukr/uran-statut.htm>), зокрема, мету створення і діяльності Асоціації та її головні завдання, уклали цей Договір про наступне.

## 1. Предмет Договору

- 1.1. В порядку та на умовах, передбачених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги щодо забезпечення доступу до Інтернет, мереж УРАН та GEANT, а Замовник зобов'язується прийняти надані послуги та здійснити їх оплату на умовах визначених цим Договором.
- 1.2. Предмет Договору для цілей, визначених Законом України «Про публічні закупівлі», класифікується за ДК 021:2015: [REDACTED].

## 2. Інформація про технічні, якісні та інші характеристики послуг

### 2.1 Характеристики послуг

Технічні, якісні та інші характеристики послуг	
Вид каналу зв'язку (канал доступу до Інтернет)	Виділене волоконно-оптичне з'єднання
Інтерфейс	Ethernet
Режим надання послуг	Цілодобово

### 2.2 Опис послуг

Щомісячні послуги	
2.2.1. Основна	<p>Надання доступу до Інтернет, мереж УРАН і GEANT за допомогою виділеного каналу передачі даних.</p> <p>Точка (місце) надання послуг - місто [REDACTED].</p> <p>Адреса точок підключення у місті [REDACTED]: вул. [REDACTED].</p> <p>Гарантовані смуги доступу до телекомунікаційних мереж:</p> <p><b>Трафік IPv4:</b></p> <p>2.2.1.1. на швидкості фізичного порту (без гарантії швидкості доступу до «далеких» мереж) – [REDACTED] Мбіт/с;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• між точками підключення в межах міста;</li> <li>• до міських сегментів Мережі УРАН;</li> <li>• до міських IP-мереж, з якими встановлені паритетні канали;</li> <li>• до інших сегментів мережі УРАН;</li> <li>• до пан-Європейської науково-освітньої мережі GEANT;</li> <li>• до сегменту Інтернет Європи (до університетів, наукових установ), до Інтернет-ресурсів світових інформаційних корпорацій через точки обміну трафіком (Амстердам, Франкфурт, Відень, Лондон);</li> </ul> <p>2.2.1.2. за межами міста:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до інших IP-мереж Інтернет: – [REDACTED] Мбіт/с</li> </ul> <p><b>Трафік IPv6:</b> на швидкості порту</p>
2.2.2	<p>Виділення адресового простору: *)</p> <p>- Кількість IP-адрес [REDACTED] (суб-мережа / [REDACTED])</p>
2.2.3. Мережеві послуги	Сервіси, що є невід'ємною частиною Основної послуги та можуть надаватися Замовнику на його бажання відповідно до Протоколу замовлених послуг (Додаток 1)
Строк надання послуг	Протягом строку дії договору
Дата початку надання послуг	[REDACTED]

\*) Виділення адресового простору здійснюється після отримання від Замовника заповненої заявки з відомостями, що необхідні для реєстрації об'єктів у базі даних RIPE.

### 3. Якість послуг

- 3.1. Виконавець повинен надати послуги Замовнику, якість яких повинна відповідати вимогам діючих стандартів та умовам даного Договору, технічним умовам на вид послуг та вимог, що звичайно ставляться до послуг відповідного характеру, що є предметом цього Договору.
- 3.2. Неякісно надані послуги усуваються за рахунок Виконавця у найкоротші строки, але не більше 3 (трьох) календарних днів з моменту повідомлення Замовника про виявлені дефекти стосовно якості.
- 3.3. Якість послуг повинна відповідати вимогам Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 р., Правилам надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р., Основним вимогам до Договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням НКРЗ № 624 від 29.11.2012 р. та вимогам даного Договору.

### 4. Вартість послуг

Виконавець укладанням цього Договору підтверджує, що вартість послуг економічно обгрунтована, розрахована за середніми цінами вартості послуг та нормами витрат ресурсів, адміністративних та інших витрат.

- 4.1. Щомісячна плата за послуги становить [ ] грн, ПДВ 20% [ ] грн, всього [ ] ( [ ] ) гривні.
- 4.2. Загальна вартість Договору на рік становить [ ] грн. ( [ ] ) гривні в т. ч. ПДВ 20 % - [ ] грн.

### 5. Права та обов'язки Сторін

#### 5.1. Виконавець зобов'язаний:

- 5.1.1. Виконати роботи по фізичному підключенню локальної мережі Замовника до Мережі УРАН.
- 5.1.2. Виконати роботи по конфігуруванню програмних засобів Мережі УРАН для забезпечення надання послуг.
- 5.1.3. Надати необхідні консультації по конфігуруванню програмних засобів Замовника.
- 5.1.4. Надати Замовнику на його замовлення підтримку DNS-зони.
- 5.1.5. Надавати Замовнику можливість моніторингу розміру трафіків.
- 5.1.6. Виконувати планові профілактичні дії та модернізацію обладнання, які можуть привести до зупинки надання послуг Замовнику, лише за попереднім попередженням в недільні та святкові дні з тим, щоб час припинення надання послуг Замовнику становив не більше 24 годин на місяць.
- 5.1.7. Попереджувати Замовника про аварії та планові дії, які відбуваються у комунікаційних системах верхнього рівня Мережі УРАН.
- 5.1.8. Забезпечити Замовнику швидкість доступу до Інтернету, визначену Договором.
- 5.1.9. Забезпечити спостереження за функціонуванням технічних засобів та можливість відстеження значень показників якості послуг.
- 5.1.10. Усувати пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлювати доступ до послуг згідно зі встановленими значеннями показників якості.
- 5.1.11. Забезпечити надання послуг, якість яких відповідає умовам, установленим розділом 3 цього Договору.

### **5.2. Виконавець має право:**

- 5.2.1. Своєчасно (при наявності бюджетного фінансування) та в повному обсязі отримувати від Замовника плату за надані та прийняті послуги.

### **5.3. Замовник зобов'язаний:**

- 5.3.1. Забезпечувати сплату щомісячної плати за послуги в розмірі, зазначеному в статті 4.1.
- 5.3.2. Своєчасно сповіщати технічний персонал Виконавця про порушення у функціонуванні Мережі УРАН для оперативної ліквідації пошкоджень.
- 5.3.3. Дотримуватись Правил прийнятного використання Мережі УРАН, опублікованих на офіційному сайті Асоціації ( <http://www.uran.ua/~ukr/net-aup.htm>).

### **5.4. Замовник має право:**

- 5.4.1. Отримувати послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 5.4.2. У будь-який час перевіряти хід, якість, вартість та обсяг надання послуг, не втручаючись при цьому в господарську діяльність Виконавця.
- 5.4.3. Вимагати належного виконання умов Договору.
- 5.4.4. Вимагати від Виконавця усунення недоліків у наданих Послугах у строки, визначені Замовником.

## **6. Умови фінансових розрахунків**

- 6.1. Виконавець щомісячно виставляє Замовнику рахунки в розмірі, обумовленому статтею 4.1, і направляє йому Акт здачі –прийняття робіт (надання послуг).
- 6.2. Замовник повинен не пізніше 15-го числа місяця, наступного за звітним або повернути підписаний примірник Акт здачі –прийняття робіт (надання послуг), або надіслати Виконавцю вмотивовану відмову від підписання Акту.
- 6.3. Якщо протягом п'ятнадцяти днів після закінчення місяця Замовник не повернув Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг) та не пред'явив у письмовому вигляді своїх претензій Виконавцю, то послуги вважаються виконаними у повному об'ємі. Претензії надсилаються Виконавцю рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто.
- 6.4. Замовник здійснює оплату за надані послуги з відповідного рахунку Державної казначейської служби України. Датою виникнення податкових зобов'язань у Виконавця є дата зарахування таких коштів на банківський рахунок Виконавця (п.187.7 ст. 187 Податкового кодексу України.)
- 6.5. Виконавець реєструє податкові накладні в Єдиному реєстрі податкових накладних, користуючись комп'ютерною програмою М.Е.Дос IS
- 6.6. Якщо затримка в оплаті перевищить 1 місяць, Виконавець має право призупинити надання послуг та поновити їх після погашення заборгованості.
- 6.7. В випадку затримки оплати Замовником як бюджетної державної установи (відсутність коштів на розрахунковому рахунку) Замовник зобов'язується надіслати Виконавцю відповідного гарантійного листа і провести оплату наданих Виконавцем послуг після надходження коштів на рахунок.

## 7. Відповідальність сторін

- 7.1. Сторони зобов'язуються виконувати умови, передбачені цим Договором і несуть відповідальність згідно із законодавством України.
- 7.2. Виконавець не несе відповідальності:
  - 7.2.1. за будь які прями чи непрямі збитки, що виникли в зв'язку з невиконанням зобов'язань Замовника перед третіми особами.
  - 7.2.2. за зміст інформації, що отримується Замовником через Мережу УРАН та Інтернет, та від інших користувачів УРАН, а також за будь які наслідки використання такої інформації.
  - 7.2.3. за зміст інформації, що передається Замовником в Мережу УРАН та Інтернет.
  - 7.2.4. за наслідки втручання сторонніх осіб в комп'ютерну мережу Замовника. Виконавець не забезпечує захисту інформації Замовника від несанкціонованого доступу.
  - 7.2.5. за якість послуг, що прямо залежать від сторонніх організацій, не зв'язаних з Виконавцем договірними зобов'язаннями.
  - 7.2.6. за якість та номенклатуру послуг, які надаються Замовнику третіми особами з використанням Мережі УРАН та пов'язаних з нею мереж.
- 7.3. Відповідальність за фінансові наслідки, що сталися в результаті порушення Сторонами цього Договору, визначається діючим законодавством України.
- 7.4. У випадку порушення Виконавцем своїх зобов'язань, Замовником стягується з нього штраф або пеня в розмірах, передбачених частиною 2 Статті 231 Господарського кодексу України від 16 січня 2003 року № 436-IV (<http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=436%2D15&p=1182589679042781>), а саме: (стосується лише користувачів, що є установами бюджетного фінансування)
  - 7.4.1. за порушення умов зобов'язання щодо якості послуг стягується штраф у розмірі двадцяти відсотків вартості неякісних послуг;
  - 7.4.2. за порушення строків виконання зобов'язання стягується пеня у розмірі 0,1% вартості послуг, з яких допущено прострочення виконання за кожний день прострочення, а за прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 7% вказаної вартості.
- 7.5. Відповідно до ч. 3 ст. 631 ЦКУ сторони встановили, що умови Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладення, з 01.01.2021 р. до 31.12.2021 р.
- 7.6. Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії Договору.

## 8. Вирішення спорів

- 8.1. Усі спірні питання та розбіжності, які виникають між Сторонами в процесі виконання цього Договору, вирішуються шляхом переговорів. У разі, коли Сторони не дійдуть згоди, спір підлягає розгляду в судовому порядку.

## 9. Строк дії Договору

- 9.1. Початок дії Договору – «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.
- 9.2. Кінець дії Договору – «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., а в частині розрахунків – до повного їх виконання.
- 9.3. Для припинення дії Договору за ініціативою однієї із Сторін, остання повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за місяць до дати закінчення його дії.
- 9.4. Виконавець має право на негайне припинення дії Договору, якщо затримка оплати послуг Замовником перевищить 1 місяць з терміну, обумовленому статтею 6.6.

## 10. Прикінцеві положення

- 10.1. Цей Договір складено у двох оригінальних примірниках, які мають однакову юридичну силу.  
 10.2. Усі зміни і доповнення до цього Договору оформлюються у вигляді додаткових угод, які дійсні лише за умови, якщо складені в письмовій формі та підписані обома Сторонами.  
 10.3. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.  
 10.4. Реорганізація Виконавця або Замовника не є підставою для зміни умов або припинення дії цього Договору.

## 11. Місцезнаходження, банківські реквізити та підписи Сторін

Виконавець	Замовник
Дочірнє підприємство Асоціації УРАН «Мережевий оператор УРАН»	
Юридична адреса: м. Київ, 03056, просп. Перемоги, 37, Адреса для листування: м. Київ, 03056, вул. Політехнічна, 33, КПП ім. Ігоря Сікорського, корп.2, оф. 105 тел. (044)204-98-14, 204-98-16 (тех. відділ) e-mail: <a href="mailto:boss@uran.ua">boss@uran.ua</a> (дирекція) <a href="mailto:dopomoga@uran.ua">dopomoga@uran.ua</a> (тех. відділ)	Юридична адреса: _____  Адреса для листування: _____  тел. _____ (бухгалтерія) _____ (технічна служба) e-mail _____ (адміністратор),
ІВАН № UA963510050000026000124444400 в АТ «Укрсиббанк» м. Київ	ІВАН _____
Платник податку на прибуток на загальних підставах	_____
ЄДРПОУ 35123044	ЄДРПОУ _____
Свідоцтво № 100046974 про реєстрацію платника ПДВ	Свідоцтво № _____ про реєстрацію платника ПДВ
Індивідуальний податковий номер 351230426583	Індивідуальний податковий номер _____
Директор В.Г. Галаган	
»   »                   20 М.П.	»   »                   20 М.П.

Протокол замовлених послуг

Послуга	Опис послуги	Замовити
<b>eduroam</b> *)	Сервіс WiFi роумінгу між практично всіма навчальними та науково дослідницькими організаціями в світі ( <a href="https://www.eduroam.org/where/">https://www.eduroam.org/where/</a> ). Безпечний і зручний у використанні.	
<b>eduGAIN</b>	Сервіс єдиної європейської системи авторизації користувачів науково-дослідних і освітніх мережевих сервісів та послуг ( <a href="http://www.peano.uran.ua">http://www.peano.uran.ua</a> ),. Впровадження цього сервісу – шлях до безперешкодного доступу до більшості інших сервісів та до сервісів GEANT і NREN - членів в Асоціації GEANT	
<b>eduVPN</b>	Сервіс віртуального підключення комп'ютера абонента до вузлів EDU VPN. Університет може просто використовувати підключення до існуючих VPN-вузлів, а може створити свій вузол. Останнє дає можливість отримати захищений доступ до внутрішньої мережі та її внутрішніх ресурсів. (доступний через eduGAIN)	
<b>eduMEET</b>	Сервіс відео сесій для користувачів ( <a href="https://edumeet.uran.ua/xxx">https://edumeet.uran.ua/xxx</a> ), де xxx – ім'я віртуальної кімнати в якій відбувається зустріч. Проста у використанні, з захищеними даними, ідеальна для оперативної зустрічі непідготовлених користувачів, має можливість чату та обміну файлами.	
<b>webClass</b>	Сервіс відео конференцій для користувачів ( <a href="https://webclass.uran.ua/">https://webclass.uran.ua/</a> ), який забезпечує проведення відео конференцій, лекцій та презентацій без обмеження кількості учасників. Базований на програмному забезпеченні Big Blue Button (доступний через eduGAIN)	
<b>CLOUD</b>	Хмарна обробка та зберігання даних. Використання віртуальних ресурсів дата центру УРАН (PaaS, IaaS). В рамках цього договору може бути надана в користування віртуальна машина стартової конфігурації (1 CPU 2GHz, MEM 2GB, HDD 50GB)	
<b>FileSender</b>	Передача великих файлів (до 100GB), (доступна через eduGAIN)	
<b>GEANT</b>	Підключення до Європейської мережі науки і освіти GEANT через оптичний (або віртуальний оптичний) канал.	
<b>LHCONE</b>	Підключення до Всесвітньої закритої мережі ядерних досліджень для обробки даних з Великого Адронного колайдера. (надається через сервіс GEANT)	
<b>Perfsonar</b>	Дозволяє аналізувати продуктивність мережі і якість зв'язку між вузлами Perfsonar. Може використовуватись як сервісно-діагностична та дозволяє користувачам контролювати якість послуг.	

\*) Для організації технічної можливості надання послуги eduroam Виконавець передає Замовнику у тимчасове користування за актом приймання-передачі клієнтські пристрої (точка(и) доступу

# Українська Науково-Освітня Телекомунікаційна Мережа «УРАН» Ukrainian Research and Academic Network URAN

Wi-Fi) – далі обладнання. Обладнання, що Виконавець встановив у Замовника згідно з умовами цього Договору, залишається власністю Виконавця, а Замовник користується ним у відповідності до умов Договору та забезпечує цілісність та збереження його, забезпечує наявність безперебійного електроживлення обладнання, а також не має права передавати його третім особам.

## Підписи сторін

Дочірнє підприємство Асоціації УРАН  
«Мережевий оператор УРАН»  
Директор В.Г. Галаган

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

” \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

М.П.

” \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

М.П.